

Nutzerleitfaden zum REACH-Net – Beratungsservice		
Projekt: Betrieb des REACH-Net – Beratungsservice	Dateiname: REACH-Net-Nutzerleitfaden-2-0	Datum: 1. Januar 2008
Status / Versionsnummer: Final / 2.0	Verfasser: K.-H. Lang; A. Saßmannshausen; A. Schäfer; M. Deilmann	Seite: Seite 1 von 22



## Nutzerleitfaden zum REACH-Net – Beratungsservice

[www.reach-net.com](http://www.reach-net.com)

### Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	2
1 Zum REACH-Net – Beratungsservice.....	4
1.1 Expertenverbund, Kompetenz-Center und Dialog-Redaktion.....	4
1.2 Taxonomie .....	7
2 Nutzung der REACH-Net - Beratungsservices .....	9
2.1 Einführung.....	9
2.2 In der REACH-Wissensdatenbank recherchieren.....	10
2.3 Beim REACH-Net – Beratungsservice anmelden.....	18
2.4 Neue Fragen stellen.....	19
2.5 Was passiert mit Ihrer Frage?.....	20
2.6 Bearbeitung verfolgen.....	20
2.7 Antwort erhalten.....	20
2.8 Archiv Ihrer persönlichen Frage-Antwort-Vorgänge.....	20
3 Bewertung und Feedback .....	21
4 Unterstützung.....	21

## Einleitung

Die **EG-Verordnung Nr. 1907/2006<sup>1</sup> (REACH)** wurde am 30. Dezember 2006 im Amtsblatt der Europäischen Union (L 396) veröffentlicht<sup>2</sup> und ist am 1. Juni 2007 in Kraft getreten. REACH steht für Registrierung („Registration“), Bewertung („Evaluation“), Zulassung und Beschränkung („Authorisation“) chemischer Stoffe („Chemicals“). Die Europäische Union verfolgt damit das Ziel, ein hohes Schutzniveau für die menschliche Gesundheit und für die Umwelt sicherzustellen sowie den freien Verkehr von Stoffen im Binnenmarkt zu gewährleisten und gleichzeitig Wettbewerbsfähigkeit und Innovation zu verbessern.

Gemäß Erwägungsgrund 39<sup>3</sup> und Artikel 124<sup>4</sup> der EG-Verordnung Nr. 1907/2006 (REACH) sollen die Mitgliedstaaten **einzelstaatliche** bzw. **nationale Auskunftsstellen** („helpdesks“) einrichten, die die Hersteller, Importeure, nachgeschalteten Anwender und sonstige interessierte Kreise hinsichtlich ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und Verpflichtungen beraten sollen.

Hierzu wurde unter Federführung des Ministeriums für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen am 1. Juli 2006 das **Pilotprojekt REACH-Net** begonnen. Die Partner des Pilotprojektes REACH-Net hatten vereinbart, im vorläufigen Zeitraum vom 1. Juli 2006 bis zum 30. April 2007 den Aufbau eines nachfrageorientierten Serviceangebotes zum Themenfeld der REACH-Verordnung durchzuführen und den Praxisbetrieb zu erproben. Ziel des Projektes war es, in der Zusammenarbeit der verschiedenen Akteursgruppen aus der Wirtschaftsseite (z.B. von Branchen-, Berufsverbänden; Chemieindustrie-Unternehmen und Weiterverarbeiter; Beratungsunternehmen) und aus der Behördenseite (Aufsichtsbehörden; beratende Länder und Bundesbehörden) Erfahrungen zu gewinnen, die dann als Grundlage für ein möglichst reibungslos funktionierendes und damit effektives und

---

<sup>1</sup> Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 18.12.2006 zur Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe (REACH), zur Schaffung einer Europäischen Agentur für chemische Stoffe, zur Änderung der Richtlinie 1999/45/EG und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 793/93 des Rates, der Verordnung (EG) Nr. 1488/94 der Kommission, der Richtlinie 76/769/EWG des Rates sowie der Richtlinien 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/EG und 2000/21/EG der Kommission

<sup>2</sup> Umfassende Informationen zur REACH-Verordnung siehe auch [www.reach-net.com/35.htm](http://www.reach-net.com/35.htm).

<sup>3</sup> **Erwägungsgrund (39)**

Um den Unternehmen, insbesondere den KMU, zu helfen, die Anforderungen dieser Verordnung zu erfüllen, sollten die Mitgliedstaaten zusätzlich zu den von der Agentur bereitgestellten schriftlichen Leitlinien einzelstaatliche Auskunftsstellen einrichten.

<sup>4</sup> **Artikel 124 Sonstige Zuständigkeiten**

...

Zusätzlich zu den von der Agentur gemäß Artikel 77 Absatz 2 Buchstabe g bereitgestellten schriftlichen Leitlinien richten die Mitgliedstaaten nationale Auskunftsstellen ein, die die Hersteller, Importeure, nachgeschalteten Anwender und sonstige interessierte Kreise hinsichtlich ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und Verpflichtungen im Rahmen dieser Verordnung beraten, insbesondere hinsichtlich der Registrierung von Stoffen nach Artikel 12 Absatz 1.

effizientes Serviceangebot verwendet werden können. Diese Auskunftsstelle sollte insbesondere kleine und mittlere Unternehmen (KMU) bei der Umsetzung der REACH-Verordnung unterstützen.

Auf der Basis des belegten Erfolges des REACH-Net – Beratungsservice<sup>5, 6, 7</sup> wird dieser Beratungsservice zur REACH-Verordnung und zur zukünftigen GHS-Verordnung insbesondere für KMU seit dem 1. Mai 2007 fortgeführt. Hierbei wird die im Pilotprojekt REACH-Net erprobte Zusammenarbeit der Expertentische bzw. die Wirtschafts- und Behördenbanken im Gemeinsamen Kompetenz-Center REACH-Net und in der Gemeinsamen Dialog-Redaktion REACH-Net unter Praxis- und Volllastbedingungen innerhalb des EU/NRW-Arbeitsmarktprojektes PRO:AGTiv<sup>8</sup> auf nachhaltige Leistungsbereitschaft und -fähigkeit bis zum 29. Februar 2008 untersucht und ausgewertet.

Grundlage für das nachfrageorientierte Beratungs- und Serviceangebot war und ist das seit dem Jahr 1999 validierte **Kompetenznetz Moderne Arbeit** des Landes Nordrhein-Westfalen ([www.komnet.nrw.de](http://www.komnet.nrw.de)) und für den angebotsorientierten Werkzeug- und Informationsansatz das seit dem Jahr 2004 validierte **KMU-Gefahrstoffportal Gefahrstoffe im Griff** ([www.gefahrstoffe-im-griff.de](http://www.gefahrstoffe-im-griff.de)).

Weitere Informationen zum **REACH-Net – Beratungsservice** erhalten Sie auch über das REACH-Net – Webportal (s.a. [www.reach-net.com](http://www.reach-net.com)), insbesondere in den Hauptrubriken „**REACH-Net Konzept**“ und „**Hilfe zu REACH-Net**“.

---

<sup>5</sup> LANG, K.-H.; A. SAßMANNSHAUSEN, A. SCHÄFER, K. NOLTING:  
**Abschlussbericht zum Pilotprojekt REACH-Net - Langfassung -**  
Forschungsbericht - Nr. 15, Institut ASER e.V., Wuppertal, Juli 2007,  
ISBN 978-3-936841-13-8

<sup>6</sup> LANG, K.-H.; A. SAßMANNSHAUSEN, A. SCHÄFER, K. NOLTING:  
**Abschlussbericht zum Pilotprojekt REACH-Net - Kurzfassung -**  
Forschungsbericht - Nr. 16, Institut ASER e.V., Wuppertal, Oktober 2007,  
ISBN 978-3-936841-14-5

<sup>7</sup> LANG, K.-H.; M. DEILMANN, H. NOVER:  
**Zusammenfassung und Fortschreibung der Ergebnisse zum Pilotprojekt REACH-Net**  
Forschungsbericht Nr. 17, Schriftenreihe des Instituts ASER e.V. an der Bergischen Universität  
Wuppertal, Institut ASER e.V., Wuppertal, November 2007 ([www.institut-aser.de/988.htm](http://www.institut-aser.de/988.htm))

<sup>8</sup> EU/NRW-Arbeitsmarktprojekt „PRO:AGTiv - Betriebliche Prozesse zur Gestaltung  
von Arbeit, Gesundheit, Kompetenz und Technologie innovativ verbessern“  
(s.a. [www.institut-aser.de/969.htm](http://www.institut-aser.de/969.htm))

# 1 Zum REACH-Net – Beratungsservice

## 1.1 Expertenverbund, Kompetenz-Center und Dialog-Redaktion

**Experten/innen**<sup>9</sup> aus folgenden Behörden, Interessenverbänden, Unternehmen, Consultants und der Wissenschaft aus der gesamten Bundesrepublik Deutschland unterstützen kompetent und mit großem Engagement den REACH-Net – Beratungsservice (Stand: 1. Januar 2008):

### Landes- und Bundesbehörden:

- Landesanstalt für Umwelt, Messungen und Naturschutz Baden-Württemberg, Karlsruhe
- Ministerium für Umwelt, Forsten und Verbraucherschutz des Landes Rheinland-Pfalz, Mainz
- Niedersächsisches Umweltministerium, Hannover
- Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf
- Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf
- Fachgebiet Sicherheitstechnik / Sicherheits- und Qualitätsrecht der Bergischen Universität Wuppertal, Wuppertal
- Bundesinstitut für Risikobewertung, Berlin

### Interessenverbände:

- Verband der Chemischen Industrie e.V., Frankfurt a.M.
- Verband Chemiehandel e.V., Köln
- Industrieverband Körperpflege- und Waschmittel e.V., Frankfurt a.M.
- Wirtschaftsvereinigung Metalle, Berlin
- Gesellschaft für Toxikologie in der DGPT / EUROTOX, Halle (Saale)
- Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie, Hannover

### Unternehmen:

- LANXESS Deutschland GmbH, Leverkusen
- Bayer AG, Leverkusen
- DuPont Performance Coatings GmbH & Co. KG, Wuppertal
- Bernd Kraft GmbH, Duisburg

---

<sup>9</sup> siehe auch [www.reach-net.com/15.htm](http://www.reach-net.com/15.htm)

## Consultants:

- Institut für Ökologie und Politik GmbH, Hamburg
- UMCO Umwelt Consult GmbH, Hamburg
- Kooperationsstelle Hamburg, Hamburg
- Likedeelers GmbH, Düsseldorf/Rheinberg
- Dr. Schmickler International Consulting & Service, Pulheim
- CIS Herzog Chemieberatung, Herzogenrath
- Kummer-Umweltkommunikation, Bad Honnef
- Dr. Wessling Beratende Ingenieure GmbH, Altenberge
- Stühler Consulting, Starnberg
- Dr. Werner Lilienblum Consultant für Toxikologie, Hemmingen/Hannover
- Hoffmann Liebs Fritsch & Partner, Düsseldorf
- TÜV Rheinland BioTech GmbH, Köln
- Dr. Knoell Consult GmbH, Leverkusen
- SGS Institut Fresenius GmbH, Taunusstein
- PharmaLex GmbH, Mannheim
- Dr. Boris Steuer, Haseldorf
- Gutachterbüro Dr. Heinrich Wächter, Altenberge
- PES-Ingenieurgesellschaft mbH, Kleinkahl
- Ingenieurbüro Norbert Schöneweis, Essen
- LLR Legerlotz Laschet Rechtsanwälte, Köln
- ExperChem Limited, Weinheim
- ATC GmbH, Krefeld
- Institut ASER e.V., Wuppertal
- CFCS-Consult, Tübingen/Essen
- Bonnenberg+Drescher GmbH, Aldenhoven
- innoturn ® Dr. Cornelia Boberski, Liederbach
- Dr. Bernd Görtler - informieren - beraten - schulen, Bremen
- Leo und Sun GmbH, Mannheim
- Jensen Consulting und Services GmbH, Schönkirchen
- DHI Wasser & Umwelt GmbH, Syke

Das **Gemeinsame Kompetenz-Center REACH-Net (GKR)**<sup>10</sup> steuert dabei die qualitätsgesicherte Beantwortung der individuellen Fragestellungen<sup>11</sup> (Frage-Antwort-Vorgänge) aus den interessierten Kreisen zum Themenfeld der REACH-Verordnung. Dabei wirken z.Z. Vertreter/innen folgender Unternehmen und Behörden bzw. „Bänke“ in vertrauensvoller Kooperation zusammen (Stand: 1. Januar 2008):

- Institut für Arbeitsmedizin, Sicherheitstechnik und Ergonomie e.V. (ASER) an der Bergischen Universität Wuppertal, Wuppertal;
- Bayer Industry Services GmbH & Co. OHG, Leverkusen;
- Staatlichen Gewerbeaufsichtsamtes Hannover, Hannover;
- Kompetenznetz Moderne Arbeit Nordrhein-Westfalen, Köln.

Die **Gemeinsame Dialog-Redaktion REACH-Net (GDR)**<sup>8</sup> erarbeitet aus den - allgemein relevanten - individuellen Fragestellungen und den zugehörigen qualitätsgesicherten Antworten (Frage-Antwort-Vorgänge) von den interessierten Kreisen zum Themenfeld der REACH-Verordnung - bei Bedarf - qualitätsgesicherte Frage-Antwort-Dialoge für die öffentlich zugängliche REACH-Wissensdatenbank<sup>12</sup>. Dabei wirken z.Z. Vertreter/innen folgender Interessenverbände, Behörden und der Wissenschaft bzw. „Bänke“ in vertrauensvoller Kooperation zusammen (Stand: 1. Januar 2008):

- Verband der Chemischen Industrie e.V., Frankfurt a.M.;
- Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie, Hannover;
- Landesanstalt für Umwelt, Messungen und Naturschutz Baden-Württemberg, Karlsruhe;
- Ministerium für Umwelt, Forsten und Verbraucherschutz des Landes Rheinland-Pfalz, Mainz;
- Niedersächsisches Umweltministerium, Hannover;
- Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf;
- Institut für Arbeitsmedizin, Sicherheitstechnik und Ergonomie e.V. (ASER) an der Bergischen Universität Wuppertal, Wuppertal.

---

<sup>10</sup> siehe auch [www.reach-net.com/80.htm](http://www.reach-net.com/80.htm)

<sup>11</sup> siehe auch [www.reach-net.com/12.htm](http://www.reach-net.com/12.htm)

<sup>12</sup> Siehe auch [www.reach-net.com](http://www.reach-net.com) und bitte dann unterhalb der Hauptrubrik „Beratungsservice nutzen“ die Unterrubrik „REACH-Wissensdatenbank“ anwählen.

## 1.2 Taxonomie

Zur **Klassifikation der Anfragen** (Beratungsvorgänge) und der übersichtlichen **Darbietung der veröffentlichten Dialoge** in der REACH-Wissensdatenbank (s.a. [www.reach-net.com](http://www.reach-net.com)) sowie zur effektiven **Auswahl der zu beteiligenden REACH-Net – Experten/innen** wurde gemäß der validierten Vorgehensweise des KomNet-Systems eine dreistufige **Taxonomie** mit Haupt-, Einzel- und Unterkategorien entwickelt (s.a. Tab. 1).

**Tab. 1 Taxonomie (Stand: 1. Jan. 2008) der REACH-Wissensdatenbank**

<b>1</b>	<b>Definitionen</b>
1.1	Produkttypen
1.2	Rollentypen
<b>2</b>	<b>Vorsorgeprinzip</b>
<b>3</b>	<b>Vorregistrierung</b>
<b>4</b>	<b>Registrierung</b>
4.1	Stoffe
4.2	Registranten / Registrierer
4.3	Registrierungsanforderungen
4.4	Stoffsicherheitsbeurteilung/Stoffsicherheitsbericht
4.4.1	<i>Grenzwerte anderer Rechtsbereiche (DNEL, PNEC)</i>
4.4.2	<i>Datenbeschaffung, Datenbanken</i>
4.5	Registrierungspriorisierung
4.6	Testergebnisanerkennung
4.7	Vollständigkeitsprüfung
4.8	Registrierungsgebühren
4.9	Artikel/Produkte/Erzeugnisse
4.10	Polymere
4.11	Zwischenprodukte
<b>5</b>	<b>Datenteilung</b>
5.1	Forum zum Stoffinformationsaustausch (SIEF)
5.2	Konsortiumsbildung zur Registrierung (OSOR)
5.3	Nachgeschaltete Anwender

Tab. 1 Taxonomie (Stand: 1. Jan. 2008) der REACH-Wissensdatenbank (Fortsetzung)

5.4	Evaluation
5.4.1	<i>Substanzevaluation</i>
5.4.2	<i>Dossierevaluation</i>
5.4.3	<i>Vollständigkeitsüberprüfung</i>
<b>6</b>	<b>Zulassung/Beschränkung</b>
6.1	Zulassungsverfahren
6.2	Beschränkungsverfahren
6.3	Substitution
6.3.1	<i>Kriterien für die Substitution</i>
6.3.2	<i>Sozioökonomische Analysen</i>
<b>7</b>	<b>Einstufung/Kennzeichnung</b>
<b>8</b>	<b>EU-Chemikalienagentur/nationale Behörden</b>
<b>9</b>	<b>Kontrollmöglichkeiten/Zwangmaßnahmen</b>
<b>10</b>	<b>Regelungsüberprüfung</b>
<b>11</b>	<b>Widersprüche/Einspruchmöglichkeiten</b>
<b>12</b>	<b>Rechtsbereichsschnittstellen</b>
12.1	Arbeitsschutz
12.1.1	<i>Arbeitsplatzgrenzwerte</i>
12.2	Abfall
12.3	Abwasser
12.4	Verbraucherschutz
12.4.1	<i>Verbraucherexposition</i>
12.5	Internationale Abkommen
<b>13</b>	<b>Wettbewerb</b>
13.1	Vertraulichkeit
13.1.1	<i>Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse</i>
13.1.2	<i>Öffentlich zugängliche Informationen</i>
13.2	Kleine und mittlere Unternehmen (KMU)
13.3	Handel
13.4	Innovation
13.5	Auswirkungsbeurteilung

## 2 Nutzung der REACH-Net - Beratungsservices

### 2.1 Einführung

Wichtigstes **Kommunikationsmedium** der REACH-Net – Beratungsservices ist das Internet bzw. das World Wide Web ([www.reach-net.com](http://www.reach-net.com), s.a. Abb. 1). Hierüber können Recherchen in der **REACH-Wissensdatenbank** durchgeführt werden oder neue Fragen an den **Expertenverbund** gestellt werden. Aber auch alle internen Kommunikations- und Informationsflüsse verlaufen beim REACH-Net – Beratungsservices im Regelfall vollständig webbasiert.

Den REACH-Net – Beratungsservice erreichen Sie im **World Wide Web** unter der Adresse:

[www.reach-net.com](http://www.reach-net.com)

Die Recherche in der **REACH-Wissensdatenbank** ist grundsätzlich ohne vorherige Anmeldung möglich! Demgegenüber können **neue Anfragen** zur Umsetzung der REACH-Verordnung an den REACH-Net – Beratungsservice insbesondere nur von angemeldeten Nutzern gestellt werden, da die Arbeitsprozesse („Workflow“) zur Beantwortung der individuellen Anfragen aus Effizienz- und auch aus Servicegründen vollständig webbasiert sind.

The screenshot shows the REACH-Net homepage with the following elements:

- Header:** REACH-Net logo, navigation links (Startseite, Suche, Kontakt, Sitemap, Impressum), and menu items (REACH & GHS, Informationsangebote, Forschungsprojekte, Glossare und FAQs).
- Left Sidebar:**
  - Beratungsservice nutzen:** REACH-Wissensdatenbank, REACH-Net Experten fragen
  - REACH-Net Konzept:** Was ist REACH-Net?, REACH Experten, REACH Kompetenz-Center, REACH Partner, REACH Beirat
  - Hilfe zu REACH-Net:** Wie funktioniert REACH-Net?, Häufige Nutzer-Fragen
  - REACH-Net Informationen:** Aktuelles, Weitere Informationen
- Main Content:**
  - Startseite:** Herzlich Willkommen bei REACH-Net, REACH-Net – die moderne Online-Beratung. Text: "Schnelle Antworten und praxiserprobte Lösungen für jedermann. Das ermöglicht REACH-Net in dem Themenbereich rund um die REACH-Verordnung. Mit REACH-Net können Sie komfortabel, qualitätsgesichert und kostenlos das Fachwissen und die Erfahrung von ausgewiesenen Experten der verschiedensten Fachorganisationen nutzen. So ermöglicht modernes Wissensmanagement kundenorientierten Beratungsservice zu allen Fragen rund um die REACH-Verordnung."
  - Recherchieren oder eigene Fragen stellen?** Text: "Bei REACH-Net können Sie nach passenden Antworten und praxiserprobten Lösungen in der REACH-Wissensdatenbank recherchieren oder selbst eigene Fragen stellen. Alle Antworten sind qualitätsgesichert – die Lösungen praxiserprobt. Erfahrene REACH-Net Nutzer wählen gleich den Direktzugang." Links: REACH-Wissensdatenbank, REACH-Net Experten fragen.
  - Direktzugang:** Login form with fields for Nutzerkennung and Passwort, and buttons for Passwort vergessen? and Go.
  - Interessante REACH-Dialoge:**
    - Top 1:** In welchem Umfang werden nationale Behörden und Stellen Zugriff auf die Daten in Helsinki haben?
    - Top 2:** Wie ist mit der Registrierung von Farben unbekannter Stoffzusammensetzung zu verfahren?
    - Top 3:** Ist für nachgeschaltete Anwender die Eigenregistrierung einfacher?

Abb. 1 REACH-Net Homepage

## 2.2 In der REACH-Wissensdatenbank recherchieren

Die **REACH-Wissensdatenbank** erreichen Sie über den gleichnamigen Button in der linken Navigationsleiste des REACH-Net – Portals ([www.reach-net.com](http://www.reach-net.com), s.a. Abb. 2).

In dem großen, weißen Fensterbereich - dem sogenannten Content-Frame - sehen sie nun das Angebot der **REACH-Wissensdatenbank**. In den dort veröffentlichten Frage-Antwort-Dialogen können Sie über **Kategorien** recherchieren („**Browsing**“) oder über die **freie Texteingabe-Suchmöglichkeit** recherchieren („**Searching**“).

The screenshot shows the REACH-Net website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'Suche', 'Kontakt', 'Sitemap', and 'Impressum'. Below this, there are tabs for 'REACH-Verordnung', 'Informationsangebote', 'Forschungsprojekte', and 'Glossars'. The main content area is titled 'Beratungsservice nutzen / Recherche / REACH-Verordnung'. On the left, there is a sidebar with a 'REACH-Wissensdatenbank' button and other navigation options. The main search area features a search box with the text 'Suche nach:' and a 'Suche' button. Below the search box, there are links for 'erweiterte Suche', 'Übersicht', and 'Hilfe/Suchtipps'. The main content area lists various categories with document counts: 'Definitionen (2)', 'Vorregistrierung (8)', 'Registrierung (22)', 'Datenteilung (3)', 'Zulassung/Beschränkung (1)', 'Einstufung/Kennzeichnung (2)', 'EU-Chemikalienagentur/nationale Behörden (1)', 'Kontrollmöglichkeiten/Zwangsmaßnahmen (1)', 'Rechtsbereichsschnittstellen (2)', and 'Wettbewerb (3)'. There is also a section for 'Verwandte Kategorie' with a link to 'Arbeitsschutz » Chemische Belastungen und Beanspruchungen'. At the bottom, it shows '1 bis 10 von 45 Dokumenten' and a search result snippet: 'Gibt es eine Liste von gefährlichen Stoffen/Chemikalien, für die laut EU eine Substituierung in Betracht gezogen werden sollte?'. On the right side, there is a 'Direktzugang' section with a login form (Nutzerkennung: GA8634, Passwort: [redacted]) and a 'Go' button. Below that, there is a 'Die häufigsten Fragen zu REACH:' section with three top questions and their answers. At the bottom right, there is a 'Downloads' section with links to 'REACH-Net Faltblatt (pdf-Datei, 170 kB)' and 'REACH-Net Nutzerleitfaden (pdf-Datei, 880 kB)'. The browser window title is 'REACH-Verordnung - Mozilla Firefox'.

Abb. 2 REACH-Wissensdatenbank mit den verschiedenen Recherchemöglichkeiten

Für die Recherche in der REACH-Wissensdatenbank gibt es also mehrere Möglichkeiten:

- Geben Sie ein **Suchwort** in das Eingabefeld „**Suche nach:**“ ein. Gesucht wird in allen angebotenen Frage-Antwort-Dialogen der REACH-Wissensdatenbank (s.a. Abb. 3).
- Oder klicken Sie erst auf eine Sie interessierende **Kategorie** (REACH-Taxonomie) und geben dann ein Suchwort in das Eingabefeld „Suche nach:“ ein. Gesucht wird nun nur in den Frage-Antwort-Dialogen, die zu der von Ihnen ausgewählten Kategorie der REACH-Wissensdatenbank gehören (s.a. Abb. 4).
- Wenn Sie die Suche weiter eingrenzen wollen, klicken Sie einfach auf das Feld „**erweiterte Suche**“ (s.a. Abb. 5). Hier finden Sie weitere Suchkriterien, um Ihre Suche weiter zu spezifizieren (z.B. Ausschluss bestimmter Suchworte usw.).

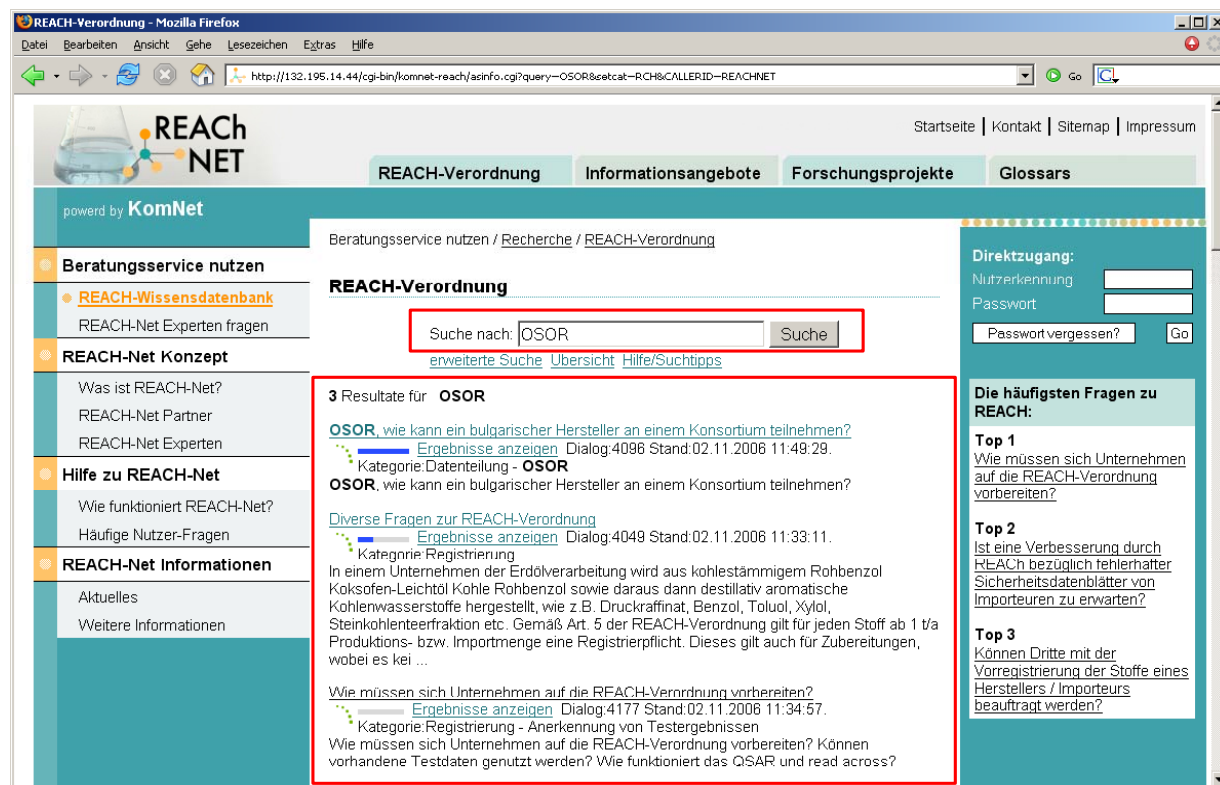


Abb. 3 REACH-Wissensdatenbank mit der freien Texteingabe-Recherche

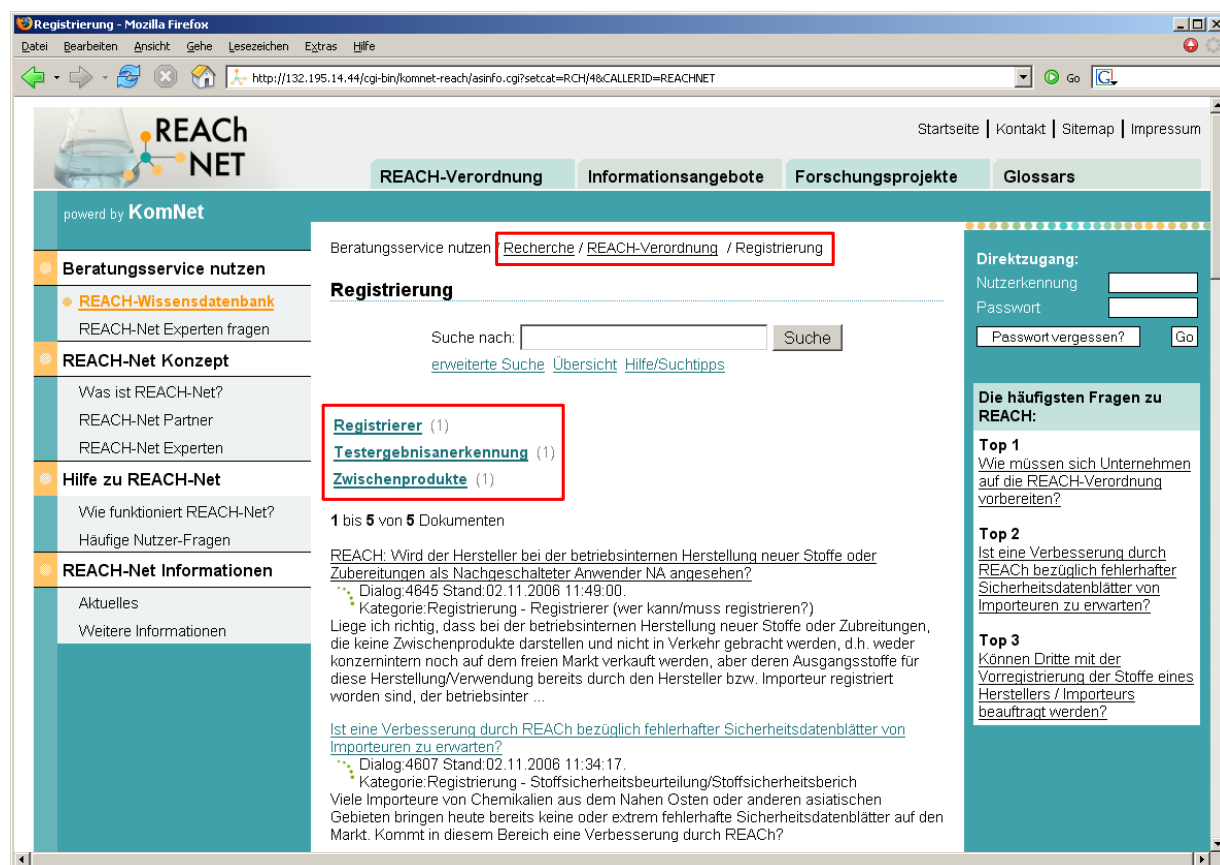


Abb. 4 REACH-Wissensdatenbank mit der hierarchischen Kategorien-Recherche

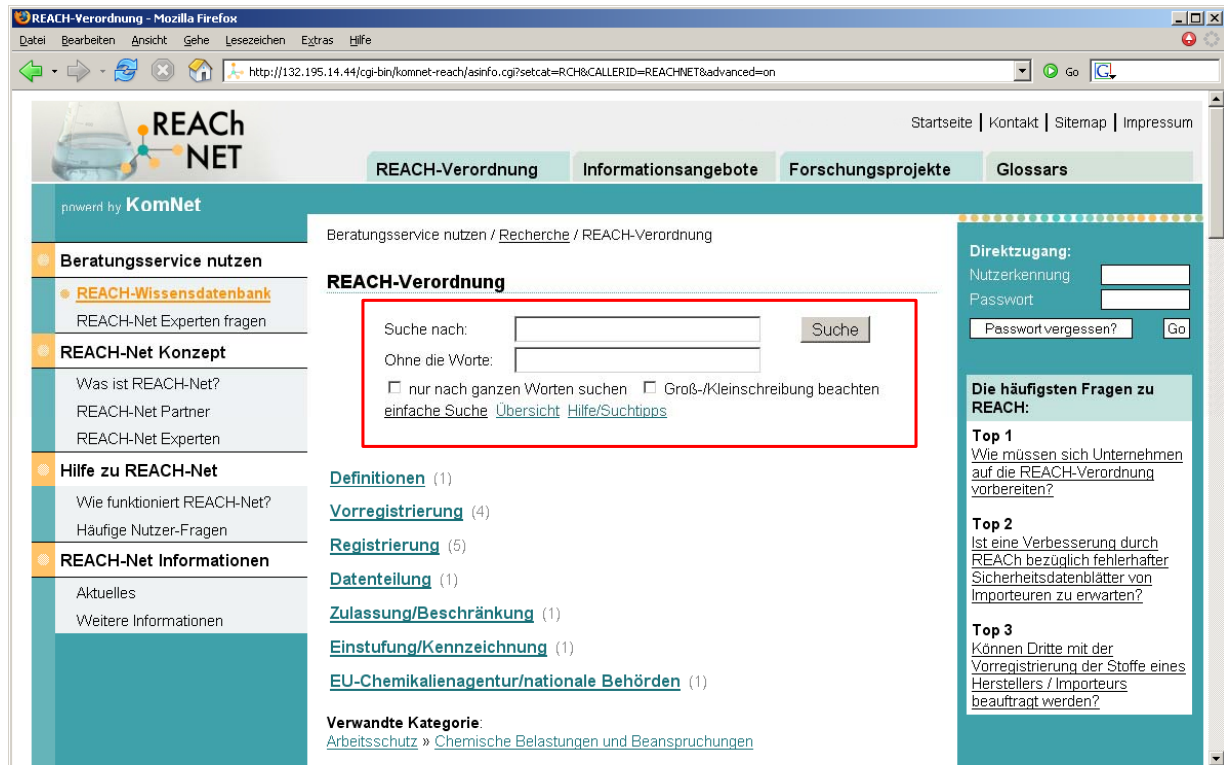


Abb. 5 REACH-Wissensdatenbank mit der erweiterten Suchmöglichkeit

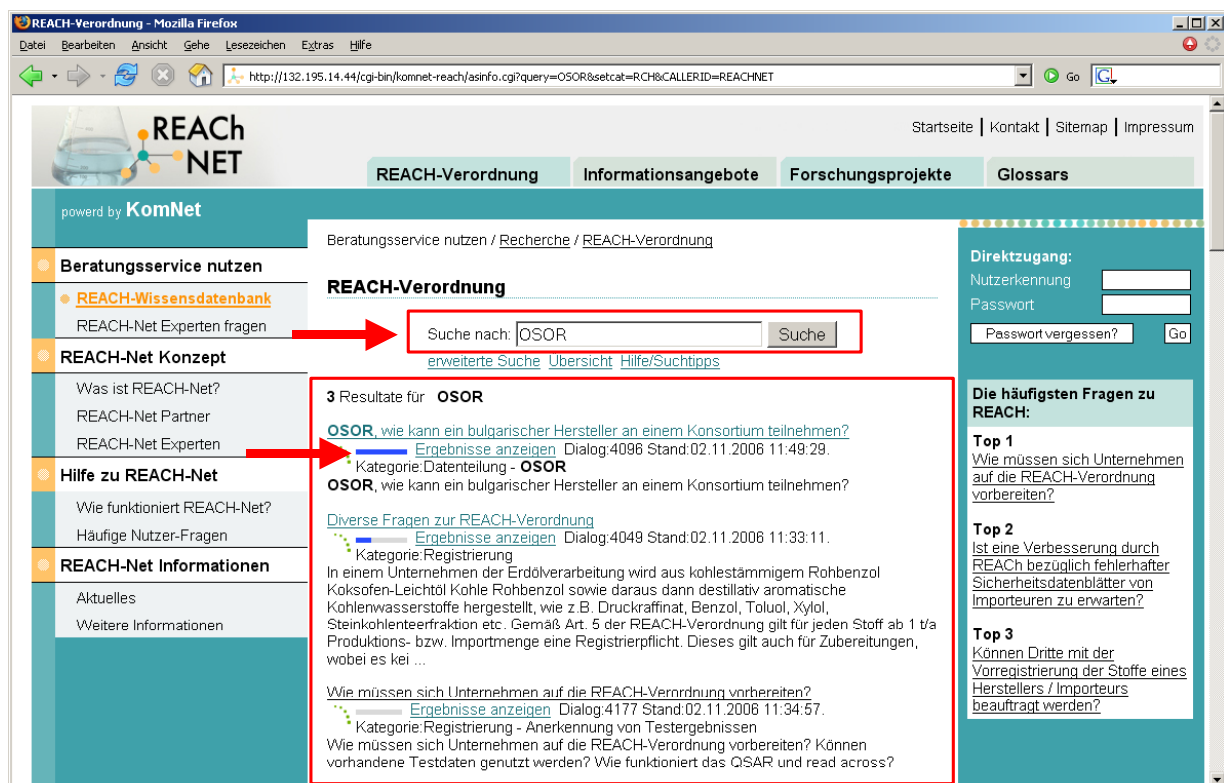
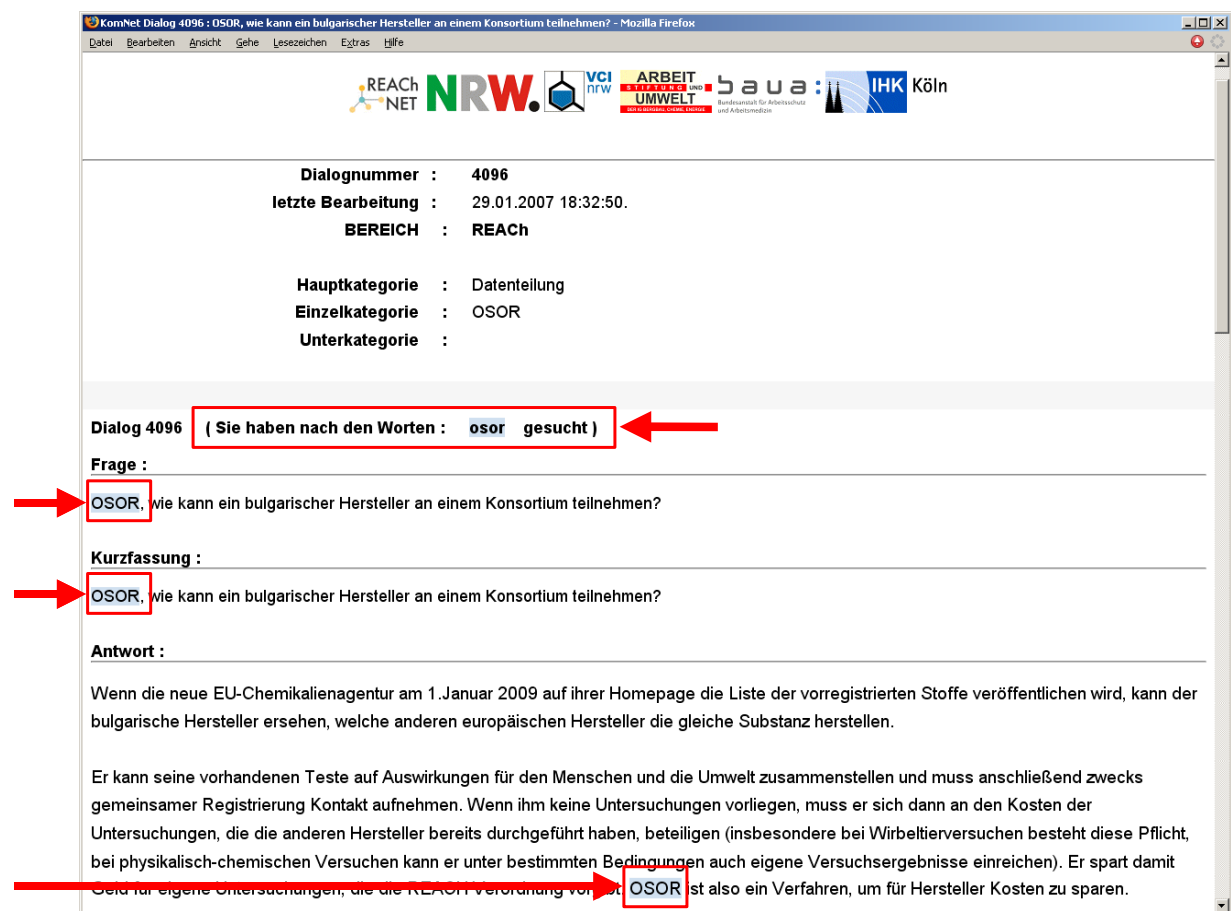


Abb. 6 Trefferliste der Stichwortsuche mit "Relevanzbalken"

Die **Ergebnistreffer** zu Ihren Suchkriterien werden jeweils im unteren Bereich des Content-Frame aufgelistet. Scrollen Sie einfach durch die angebotene Liste der Ergebnistreffer. Der „**blaue Balken**“ gibt die **Relevanzstärke** des gefundenen Frage-Antwort-Dialogs zu Ihren Suchkriterien an (s.a. Abb. 6).

Klicken Sie einfach auf die **Überschrift eines Frage-Antwort-Dialogs**, dann öffnet sich der jeweilige Frage-Antwort-Dialog vollständig zur Ansicht und zur Bewertung. Die unter der Überschrift angebotene Zeile „**Ergebnisse anzeigen**“ führt Sie zu einer Darstellung des Frage-Antwort-Dialogs, in dem Ihr/e spezifische/s Suchwörter im **Text farbig markiert** – hier ist eine graue Hintergrundschiattierung gewählt worden – sind, also für sie leicht erkennbar hervorgehoben sind (s.a. Abb. 7).

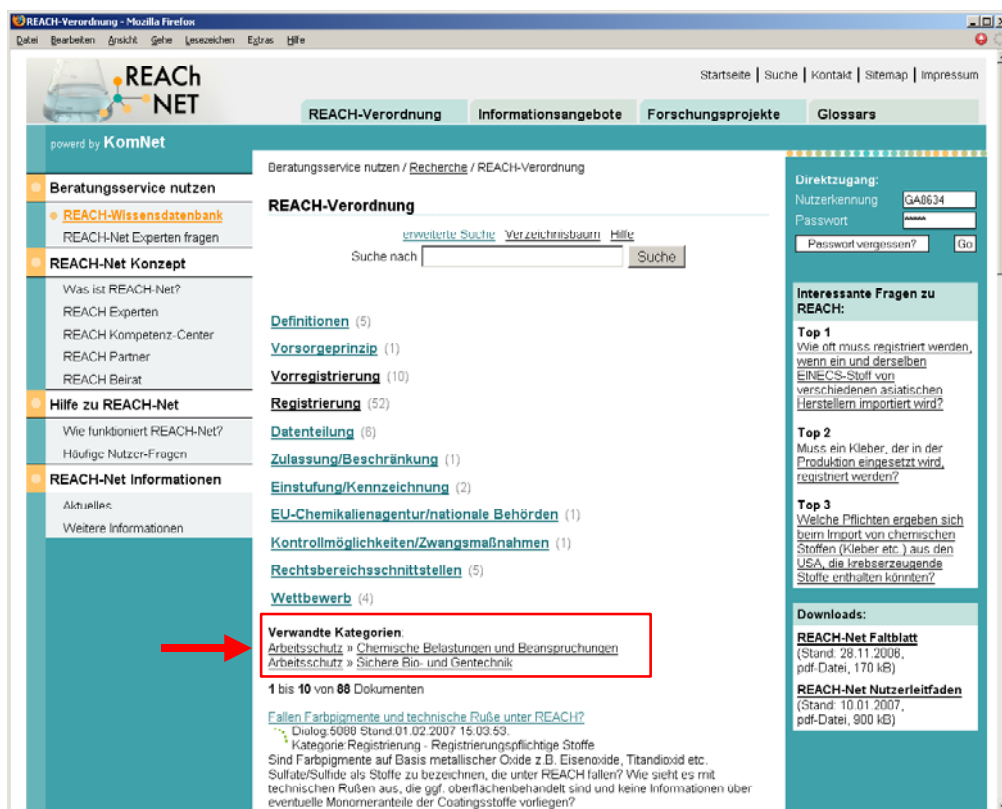


**Abb. 7 Frage-Antwort-Dialog mit der Anzeige – hier graue Hintergrundschiattierung – des verwendeten Suchwortes an allen Stellen des Frage-Antwort-Dialoges**

Da natürlich bisher auch das in Verkehr bringen von chemischen Stoffen gesetzlich in der Europäischen Union und in der Bundesrepublik Deutschland geregelt war bzw. zur Zeit noch genauso in Kraft ist (spez. EG-Verordnungen, spez. EG-Richtlinien, Chemikaliengesetz, Chemikalienverbotsverordnung, Gefahrstoffverordnung, ...) sowie bis zum in Kraft treten der

REACH-Verordnung am 1. Juni 2007 auch so verblieben war<sup>13</sup>, könnte es auch hierzu relevante Frage-Antwort-Dialoge zum in Verkehr bringen von chemischen Stoffen, Zubereitungen oder Erzeugnissen (Produkte) sowie bei Tätigkeiten (früher: bei „Umgang“ mit ...) mit diesen Produkten geben. Dies ist auch so der reale Fall, wie es das nachfrageorientierte Angebot von **KomNet** bzw. vom **Kompetenznetz Moderne Arbeit** ([www.komnet.nrw.de](http://www.komnet.nrw.de)) transparent zeigt. Siehe dort in der **KomNet-Wissensdatenbank** insbesondere die Hauptkategorien „**Chemische Belastungen und Beanspruchungen**“ und „**Sichere Bio- und Gentechnik**“.

Diese beiden Hauptkategorien der **KomNet-Wissensdatenbank** werden mit Hilfe des auch bei der **REACH-Wissensdatenbank** eingesetzten **Ontologietools asinfo** für die Nutzer ganz einfach zugänglich gemacht. In der **REACH-Wissensdatenbank** (s.a. [www.reach-net.com](http://www.reach-net.com)) direkt unterhalb der jeweils ausgewiesenen Haupt-, Einzel- oder Unterkategorien werden „**Verwandte Kategorien**“ – hier zwei Hauptkategorien des Kompetenznetzes Moderne Arbeit – angeboten, welche den Nutzern der **REACH-Wissensdatenbank** in der gleichen Website-Umgebung einfach und schnell zur Verfügung stehen (s.a. Abb. 8).



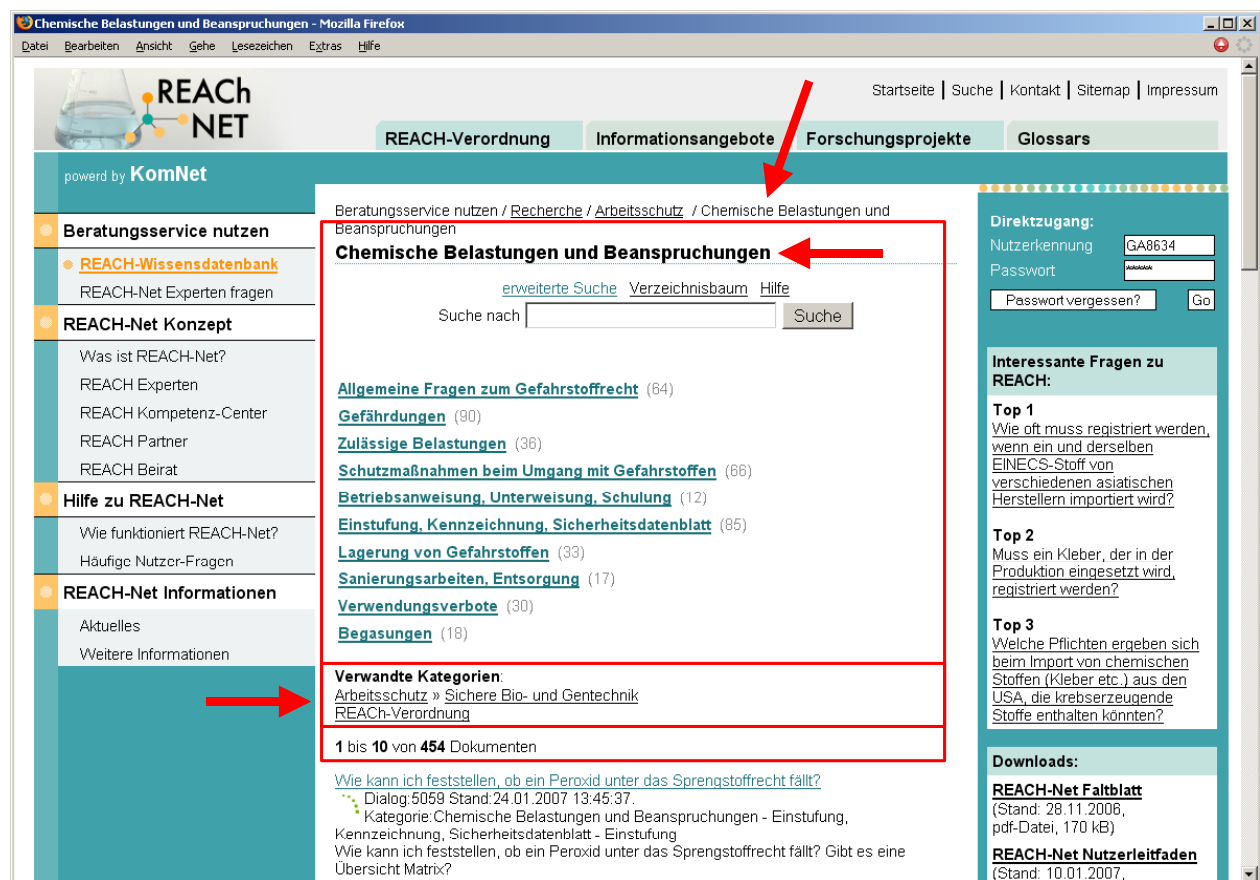
**Abb. 8** Die beiden „Verwandten Kategorien“ bzw. Hauptkategorien „Chemische Belastungen und Beanspruchungen“ und „Sichere Bio- und Gentechnik“ des Kompetenznetzes Moderne Arbeit im Angebot der REACH-Wissensdatenbank

<sup>13</sup> Entwurf zum REACH-Anpassungsgesetz:

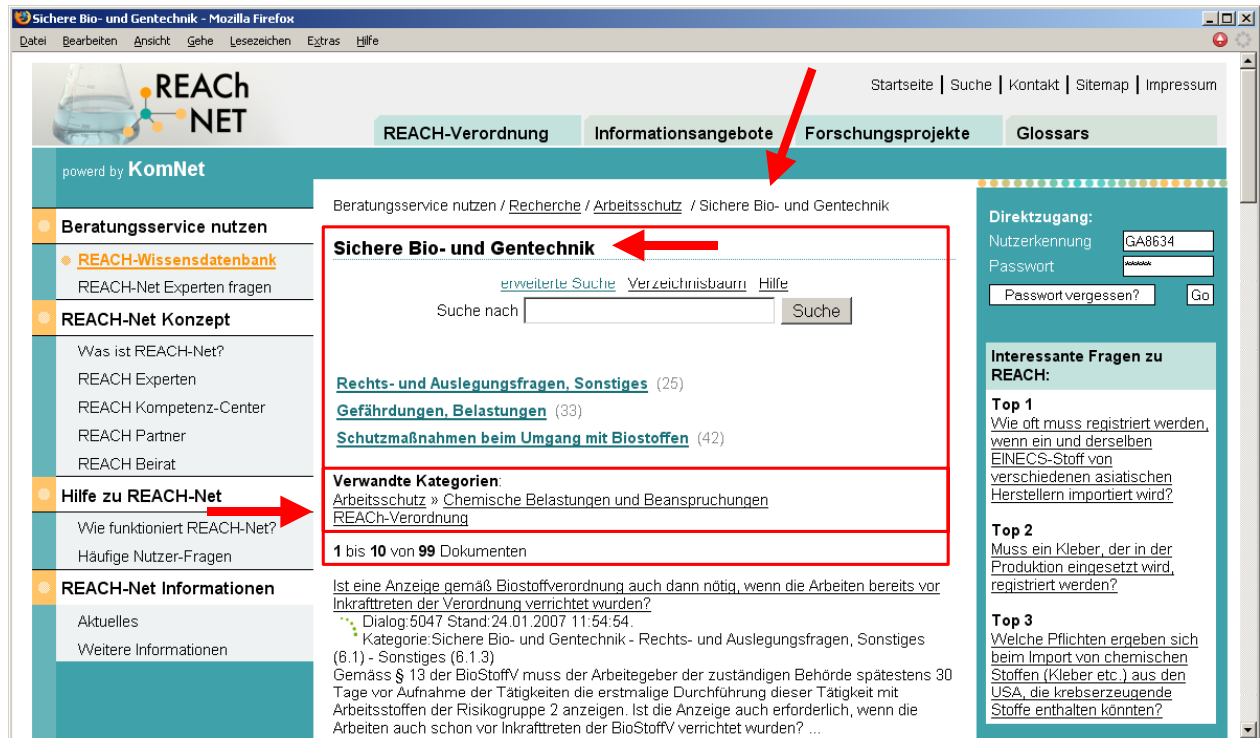
Der REACH-Anpassungsgesetz-Entwurf dient der Anpassung des Chemikalienrechts an die REACH-Verordnung. Das Gesetz soll zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der für das neue REACH-System grundlegenden Regelungen der REACH-Verordnung am 1. Juni 2008 in Kraft treten (s.a. [www.bmu.de/chemikalien/reach/doc/40104.php](http://www.bmu.de/chemikalien/reach/doc/40104.php)).

Das heißt, zur Zeit werden den Nutzern in der **REACH-Wissensdatenbank 366 Frage-Antwort-Dialoge** zur Vorbereitung und zu den künftigen Anforderungen der **REACH-Verordnung** angeboten sowie ganz einfach und schnell auch **540 Frage-Antwort-Dialoge** der Hauptkategorie „**Chemische Belastungen und Beanspruchungen**“ und **118 Frage-Antwort-Dialoge** der Hauptkategorie „**Sichere Bio- und Gentechnik**“ des **Kompetenznetzes Moderne Arbeit** bzw. der **KomNet-Wissensdatenbank** zur Verfügung gestellt (Stand: 1. Januar 2008).

Ein **jederzeitiges Wechseln** („mit einem kleinen Klick“) zwischen den beiden Hauptkategorien des Kompetenznetzes Moderne Arbeit und den Frage-Antwort-Dialogen des Anwendungsbereichs der REACH-Verordnung ist ganz einfach und schnell möglich (s.a. Abb. 9 und Abb. 10).



**Abb. 9 Die KomNet-Hauptkategorie „Chemische Belastungen und Beanspruchungen“ im Content-Frame der REACH-Wissensdatenbank**



**Abb. 10 Die KomNet-Hauptkategorie „Sichere Bio- und Gentechnik“ im Content-Frame der REACH-Wissensdatenbank**

Hierzu dient auch die **obere Navigationsleiste** innerhalb **des Content-Frame** der **REACH-Wissensdatenbank**, wo Sie sich jederzeit orientieren können, in welchem Anwendungsbereich sowie an welcher Stelle des Verzeichnisbaumes bzw. der dreistufigen Taxonomie eines Anwendungsbereichs Sie sich z.Z. befinden. Diese **obere Navigationsleiste** innerhalb **des Content-Frame** der **REACH-Wissensdatenbank** selbst können Sie natürlich auch nutzen um durch die Datenbestände der KomNet-Wissensdatenbank und der REACH-Wissensdatenbank einfach und schnell zu navigieren (s.a. Abb. 9 und Abb. 10).

Am Seiten-Ende jedes Frage-Antwort-Dialoges hat der **Nutzer** eine Möglichkeit den angebotenen **Dialog auf seine Nützlichkeit zu bewerten** und **Anmerkungen** oder **Anregungen mitzuteilen** (s.a. Abb. 11).

KomNet Dialog 5047: Ist eine Anzeige gemäß Biostoffverordnung auch dann nötig, wenn die Arbeiten bereits vor Inkrafttreten der Verordnung verrichtet wu...

File Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

KomNet. KomNet ist eine Innovation von **NRW.** **COSA** THE BPM EXPERTS **ASER** Institut an der Universität Wuppertal

**Bitte bewerten Sie nachfolgend kurz diesen Dialog - Sie helfen uns damit, die Qualität stetig zu verbessern Vielen Dank !**

**Die Beantwortung finde ich ...**

sehr hilfreich

hilfreich

nicht hilfreich

falsch/unzutreffend, WEIL ... bitte teilen Sie uns hier Ihre Anmerkungen oder Anregungen mit ...

**Ihre Mailadresse, damit wir ggf. mit Ihnen in Kontakt treten können :**

**Rechtsquellen mit freundlicher Unterstützung von UB MEDIA.**

Abb. 11 Frage-Antwort-Dialog mit Bewertungsmöglichkeit und Feedback-Feld

### Hinweis:

Der REACH-Net – Beratungsservice ist ein **selbstlernendes System** und ist in dem Anwendungsbereich der REACH-Verordnung („Neue EU-Chemikalienpolitik“) natürlich nur mit einem kleinen Anfangsbestand an betriebsrelevanten Frage-Antwort-Dialogen gestartet, da es sich hierbei ja gerade nicht um am „grünen Tisch“ ausgedachte, d.h. nur vermeintliche FAQs handelt.

Jede neue Frage hilft aber, sukzessive die REACH-Wissensdatenbank qualitativ und quantitativ zu erweitern, so dass über die Nutzung der REACH-Wissensdatenbank im Laufe der Zeit ein immer größerer Anteil von Fragestellungen einfach und schnell (teil)beantwortet werden kann. Zum Stand vom **1. Januar 2008** umfasst die **REACH-Wissensdatenbank** insgesamt **366 qualitätsgesicherte Frage-Antwort-Dialoge**.

Auch die mit Beginn des Pilotprojektes REACH-Net gestartete Kooperation innerhalb der Wirtschafts- und Behördenbänke im **Gemeinsamen Kompetenz-Center REACH-Net (GKR)** und in der **Gemeinsamen Dialog-Redaktion REACH-Net (GDR)** zwischen den **Bundesländern Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen** sowie den **Interessenverbänden VCI NRW, IG BCE u.v.a.m.** sowie dem **Expertenverbund** soll weiter verbreitert werden, so dass hierüber weitere Frage-Antwort-Dialoge zur REACH-Verordnung aus allen betroffenen **Branchen** („nachgeschaltete Anwender“) und insbesondere aus **KMU** in die REACH-Wissensdatenbank zum Gesamtnutzen der Unternehmen, Umwelt und Gesundheit von Menschen beantwortet und aufgenommen sowie dann diesen interessierten Kreisen auch einfach und schnell angeboten werden können.

## 2.3 Beim REACH-Net – Beratungsservice anmelden

Wenn Sie den REACH-Net – Beratungsservice zum erstenmal für Fragestellungen nutzen wollen, dann können Sie sich zunächst sehr einfach und schnell eine **persönliche Nutzerkennung** einholen.

Klicken Sie dazu in der linken Navigationsleiste auf den Button „**REACH-Net-Experten fragen**“ und folgen den weiteren Hinweisen. Sie erhalten eine Nutzerkennung und ein Passwort. Bitte schreiben Sie sich diese auf und verwenden Sie diese Nutzerkennung und das Passwort für Ihre zukünftige Nutzung des REACH-Net – Beratungsservice (s.a. Abb. 12).

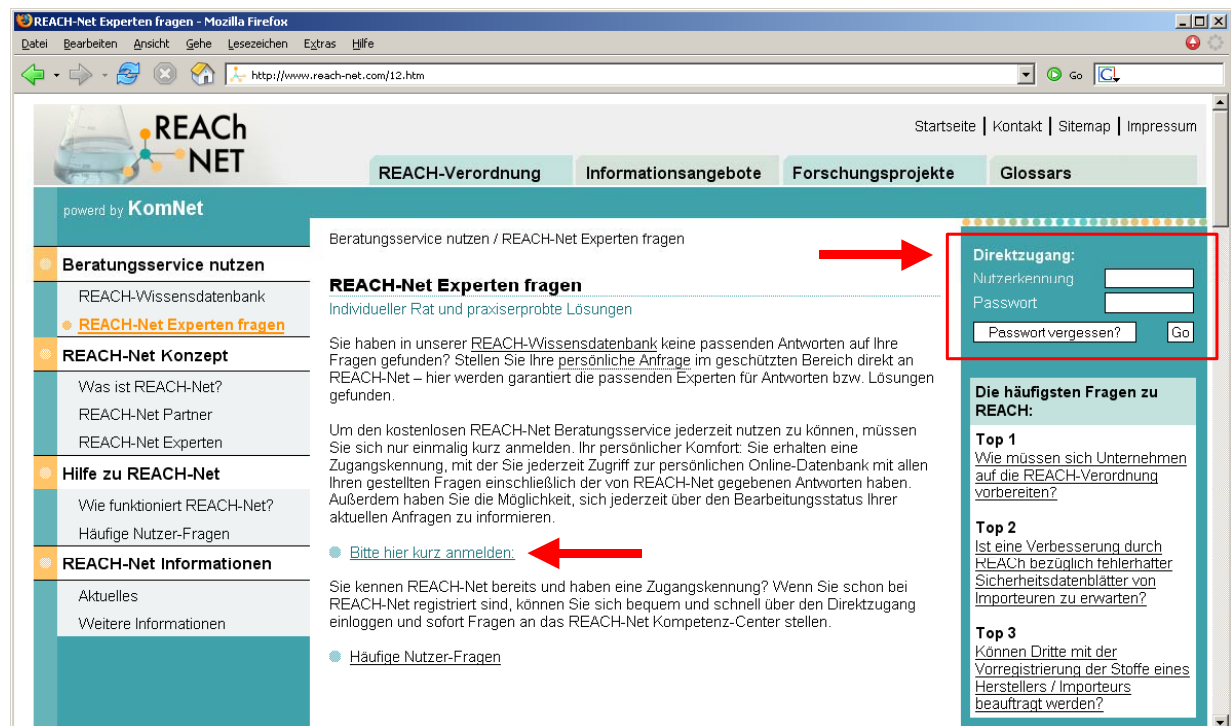


Abb. 12 Anmeldeseite zum REACH-Net - Beratungsservice

Registrierte Nutzer können sich über den „Direktzugang“ in der rechten, vertikalen Navigationsleiste mit ihrer Nutzerkennung und Passwort anmelden.

2.4 Neue Fragen stellen

Durch Anwahl der Rubrik „Neue Anfrage“ in der linken Navigationsrubrik wird ein Webformular eingeblendet, über das Sie neue Fragen eingeben können. Füllen Sie bitte die mit „X“ markierten Pflichtfelder aus, die für die zielgruppengerechte Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind und geben Sie Ihre neue Frage dann ein (s.a. Abb. 13).

Wenige Sekunden nach dem Absenden Ihrer Frage erhalten Sie vom REACH-Net - Beratungsservice eine eindeutige Bearbeitungskennnummer für Ihre Frage übermittelt.

Abb. 13 Angemeldete Kunden können sehr einfach neue Fragen beim REACH-Net – Beratungsservice stellen

## 2.5 Was passiert mit Ihrer Frage?

Ihre Frage wird vom REACH-Net – Beratungsservice automatisch dem **Gemeinsamen Kompetenz-Center REACH-Net (GKR)** zugeleitet, das während des Zeitraums des Pilotprojektes REACH-Net und darüber hinaus durch das bereits seit dem Jahr 1999 arbeitende, heutige **Kompetenz-Center Moderne Arbeit NRW** unterstützt wird. Das GKR leitet Ihre Anfrage oder Teile davon an eine/n für das jeweilige Spezialthema benannte Experten/in des REACH-Net - Expertenverbundes weiter und formuliert aus deren Beiträgen für Sie eine individuelle Antwort. Weitere Aufgaben des GKR sind die Qualitätssicherung und die bedarfsweise Akquisition zusätzlicher Experten/innen.

## 2.6 Bearbeitung verfolgen

Unter der Rubrik „**Offene Vorgänge**“ in der linken Navigationsleiste können Sie anhand des Ihnen für diese Frage mitgeteilten Bearbeitungskennnummer den Stand der Bearbeitung Ihrer Frage verfolgen.

## 2.7 Antwort erhalten

Aktuell wird beim REACH-Net – Beratungsservice die Erreichung einer **mittleren Antwortzeit von 3 bis 5 Tagen** bei „**einfachen**“ **Fragestellungen** zur Umsetzung der REACH-Verordnung und bei **komplexeren Fragestellungen** einer **mittleren Antwortzeit von 7 bis 10 Tagen** angestrebt. Es kann natürlich auch schon mal etwas länger dauern. Dies kann am **Strukturaufbau** liegen und daran, dass der REACH-Net – Beratungsservice für einige Beteiligte (Gemeinsames Kompetenz-Center REACH-Net, Expertenverbund und Kunden) als Tätigkeit immer noch etwas Neuland neu ist, Abläufe und Strukturen mittlerweile z.T. schrittweise weiterentwickelt und dann auch eingeübt werden müssen. Oder ggf. muss das GKR für Ihre spezifische Fragestellung weitere Experten/innen akquirieren.

Wenn die Antwort fertiggestellt ist, erhalten Sie vom REACH-Net – Beratungsservice automatische eine Benachrichtigungs-E-Mail an die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Ausführlich können Sie die Antwort in Ihrem persönlichen REACH-Net - Bereich unter „Offene Vorgänge“ abrufen. Falls Sie mit einer Antwort nicht oder nicht ganz zufrieden sind, können Sie jederzeit eine darauf basierende ergänzende Anfrage an den REACH-Net – Beratungsservice stellen.

## 2.8 Archiv Ihrer persönlichen Frage-Antwort-Vorgänge

Die abgeschlossenen Frage-Antwort-Vorgänge zu Ihren Anfragen finden Sie unter der Rubrik „Beendete Vorgänge“ in der linken Navigationsleiste.

Abgeschlossene Frage-Antwort-Vorgänge werden dann von der Gemeinsamen Dialog-Redaktion REACH-Net (GDR) gesichtet und bei Eignung und nur bei Bedarf für eine Veröffentlichung anonymisiert, redaktionell bearbeitet und in die öffentliche REACH-Wissensdatenbank eingestellt.

### 3 Bewertung und Feedback

Sie haben mehrere Möglichkeiten, den REACH-Net – Beratungsservice zu bewerten oder eine **Rückmeldung (Feedback)** zu geben:

- Zunächst einmal können Sie in dem Webformular mit Ihrer individuellen REACH-Net - Antwort bestätigen, wenn Sie mit der Antwort zufrieden waren oder nicht (siehe Kapitel 2.7).
- Einige Wochen nach Erhalt Ihrer REACH-Net – Antwort bitten wir Sie um eine Bewertung Ihrer Kundenzufriedenheit mit dem REACH-Net – Beratungsservice zu einem bestimmten Frage-Antwort-Vorgang.

Am Seiten-Ende jedes in der REACH-Wissensdatenbank veröffentlichten Frage-Antwort-Dialoges hat der Nutzer die Möglichkeit den Dialog auf die Nützlichkeit zu seinem Recherchegrund – den die Akteure des REACH-Net – Beratungsservices natürlich nicht kennen können – zu bewerten und dort Anmerkungen oder Anregungen mitzuteilen (s.a. Abb. 11).

### 4 Unterstützung

Falls Sie **Systemfragen, Probleme, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge** haben im Zusammenhang mit dem REACH-Net – Beratungsservice, können Sie auch dies uns über das REACH-Net – Webportal mitteilen. In der oberen, rechten Navigationsleiste finden Sie die Rubrik „**Kontakt**“; darin wird Ihnen ein Kontaktformular angeboten. Der REACH-Net – Beratungsservice wird sich um Ihre Hinweise kümmern.

Bei **Systemfragen und Problemen** stehen Ihnen außerdem als **Ansprechpartner** folgende Personen der Projektpartner des Pilotprojektes REACH-Net zur Verfügung:

- Zum **Gemeinsamen Kompetenz-Center REACH-Net (GKR)**  
c/o Institut ASER e.V. an der Bergischen Universität Wuppertal, Wuppertal  
**cand.-Ing. Christoph Mühlemeyer**  
Telefon: 0202 – 73 10 00  
E-Mail: [info@institut-aser.de](mailto:info@institut-aser.de)  
und  
c/o Bezirksregierung Köln, Köln  
**Dipl.-Ing. Klaus Nolting**  
Telefon: 0221 - 962 77 351  
E-Mail: [klaus.nolting@mail.asv.nrw.de](mailto:klaus.nolting@mail.asv.nrw.de)
- Zur **Gemeinsamen Dialog-Redaktion REACH-Net (GDR)**  
c/o Institut ASER e.V. an der Bergischen Universität Wuppertal, Wuppertal  
**Dipl.-Psych. Andreas Saßmannshausen**  
Telefon: 0202 – 73 10 00  
E-Mail: [info@institut-aser.de](mailto:info@institut-aser.de)

- Zur **REACH-Wissensdatenbank**  
c/o GEWITEB mbH, Wuppertal  
**Dipl.-Ing. Andreas Schäfer**  
Telefon: 0202 – 73 10 08  
E-Mail: [schaefer@gewiteb.de](mailto:schaefer@gewiteb.de)
- Zum **REACH-Net - Beschwerdemanagement**  
c/o Institut ASER e.V. an der Bergischen Universität Wuppertal, Wuppertal  
**Dipl.-Ing. Karl-Heinz Lang**  
Telefon: 0202 – 73 10 00  
E-Mail: [info@institut-aser.de](mailto:info@institut-aser.de)

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der **Umsetzung der REACH-Verordnung** in Ihren Unternehmen oder Verwaltungen sowie bei der **Nutzung der REACH-Net – Beratungsservices** (s.a. [www.reach-net.com](http://www.reach-net.com)).

## Ansprechpartner für die Verfasser des REACH-Net – Nutzerleitfadens:

### Dipl.-Ing. Karl-Heinz Lang

Institut ASER e.V. an der  
Bergischen Universität Wuppertal  
Corneliusstraße 31  
42329 Wuppertal

E-Mail: [info@institut-aser.de](mailto:info@institut-aser.de)

Internet: [www.institut-aser.de](http://www.institut-aser.de)

Mit finanzieller Unterstützung des Landes  
Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen  
NÄHER AM MENSCHEN

